

SCHEDA DI COMMESSA

Tipologia Scheda:

- ☐ Nuovo Servizio
☐ Implementazione Servizio già conferito
Rif. Delibera/determina di conferimento n. ____ del ____
☒ Rinnovo Servizio (*trasmissione Budget annuale*)

AZIENDA SANITARIA SOCIA

A.O. S. Croce e Carle - Cuneo

NOME COMMESSA
(*indicare il titolo del Disciplinare di riferimento*)

Servizio di Sportello COP – accettazione e cassa
presso i PP.OO. S. Croce e Carle
Amministrativi Data Entry

CODICE COMMESSA
(*per servizi da conferire non deve essere inserito il codice commessa*)

02/01/0099

RESPONSABILE COMMESSA

Dutto Elena

DATA AVVIO COMMESSA

04.12.2017 (COP)
Nov. 2011 (Data Entry)

DURATA COMMESSA

31 Dicembre 2026

Descrizione della commessa

Gestione dell'attività amministrativa presso il servizio COP – accettazione e cassa dei PP.OO. S. Croce e Carle.

Descrizione attività svolte da AMOS

L'attività consiste nell'espletamento delle procedure amministrative di accettazione alle prestazioni ambulatoriali, accettazione ai ricoveri (day hospital, ricoveri ordinari, pre-ricoveri), richiesta consenso dossier sanitario, richiesta cartelle cliniche, consegna esami istologici e certificati di ricovero, incassi da parte dell'utenza, gestione sospensioni temporanee di agende e ri-prenotazione degli appuntamenti presso l'accettazione del S. Croce e Carle.

L'attività di data entry consiste nel caricamento in back office delle prestazioni ambulatoriali e farmaci.

Dal 2019 il servizio si occupa anche dell'accettazione presso il Centro Salute Donna dal lunedì al venerdì dalle 8.00-13.00.

Fornitura trimestrale di report per la verifica dell'attività svolta.

L'Azienda Ospedaliera dispone della proprietà dei locali e dell'infrastruttura tecnologica (rete, server e stazioni di lavoro) del sistema informatico aziendale con contratto di comodato d'uso verso Amos.

INDICATORI (Qualità e Quantità)

QUALITA':

- Tempo medio attesa in sala (minuti)
- Customer satisfaction

QUANTITA': Volume biglietti emessi

Descrizione attività a carico Azienda Sanitaria

Comunicazioni e aggiornamenti in merito alle funzioni del servizio interessato

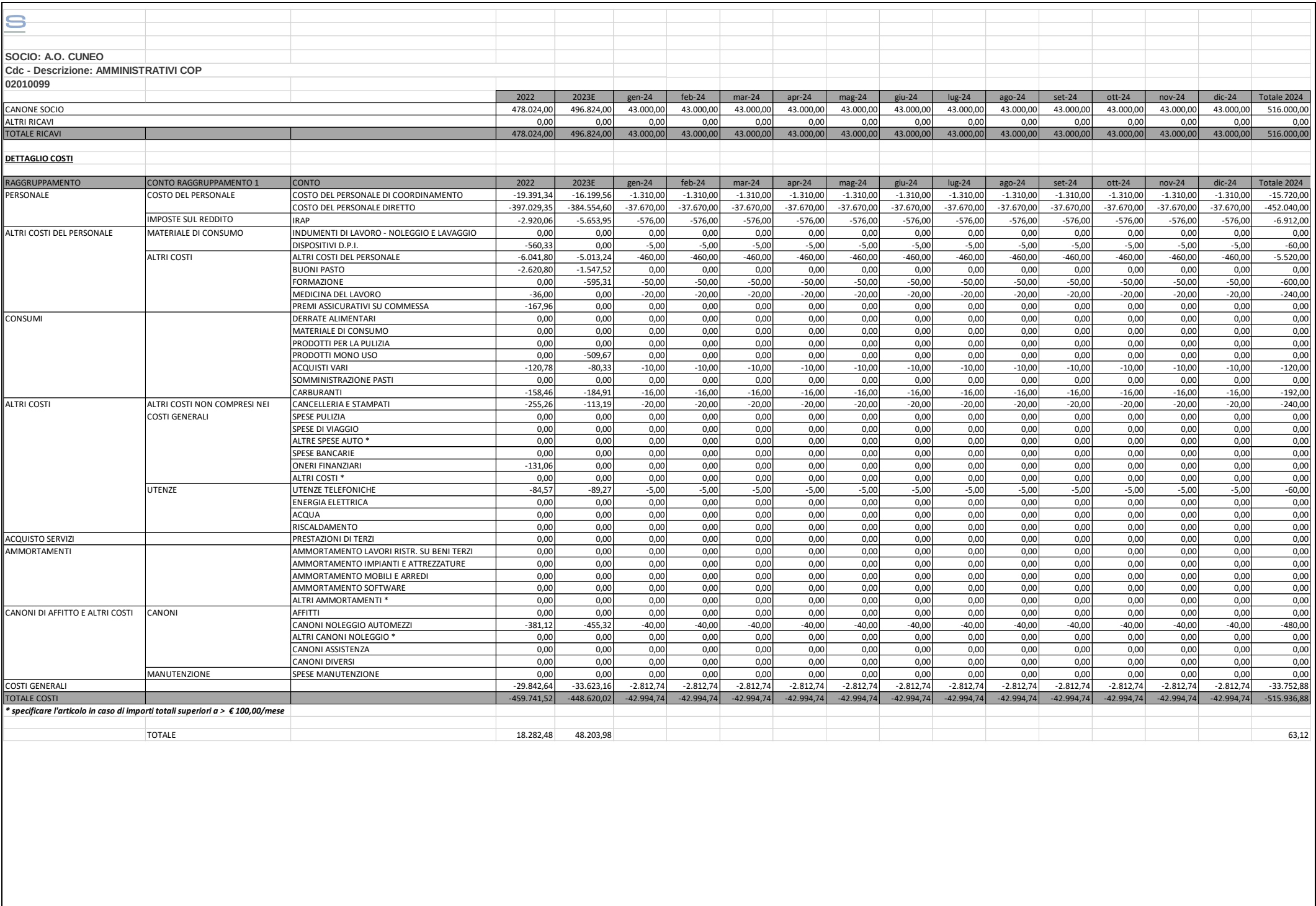
Descrizione orario di lavoro della commessa

Sedi di lavoro:

- ✓ P.O. S. Croce
- ✓ P.O. Carle

L'orario del servizio è il seguente: dal lunedì al venerdì dalle 7,00 alle 18,00 (festività infrasettimanali escluse)

Il servizio di Data Entry viene svolto presso i locali del CUP interaziendale di Via Carlo Boggio 12 dalle 8.00 alle 16.00 dal lunedì al venerdì



CANONE MENSILE PROPOSTO AL CLIENTE*(comprensivo dei costi di struttura)***Totale****Euro 43.000****CANONE MENSILE PER L'ANNO 2023****Euro 41.400****Costo DUVRI***(Dicitura da inserire solo nelle schede dell'ASL CN1)***Euro /**Dettaglio costi addebitati dall'Azienda ad Amos: motivazione e modalità di addebito

Non esistono costi addebitati dalla Committente.

Rischi di commistione – potenziali sinergie – altro

Non esistono rischi di commistione.

Data: 25 gennaio 2024