

SCHEDA DI COMMESSA

Tipologia Scheda:

- ☐ Nuovo Servizio
☐ Implementazione Servizio già conferito
Rif. Delibera/determina di conferimento n. ____ del ____
☒ Rinnovo Servizio (*trasmissione Budget annuale*)

AZIENDA SANITARIA SOCIA

AZIENDA SANITARIA OSPEDALIERA SANTA CROCE E CARLE
CUNEO

NOME COMMESSA

(indicare il titolo del Disciplinare
di riferimento)

CONVENZIONE PER L’AFFIDAMENTO AMMINISTRATIVA A
SUPPORTO DELLE PRESTAZIONI CLINICHE DI LABORATORIO
ANALISI

CODICE COMMESSA

(per servizi da conferire non deve
essere inserito il codice commessa)

210073

RESPONSABILE COMMESSA

Dutto Elena

DATA AVVIO COMMESSA

09/05/2005

DURATA COMMESSA

31 Dicembre 2026

Descrizione della commessa

Attività amministrativa di *front e back office*, intendendosi tutto ciò che concerne la gestione amministrativa legata alla richiesta della prestazione del Centro Prelievi e della Segreteria del Laboratorio Analisi del Presidio S. Croce, inclusa l’attività logistica di trasporto dei campioni biologici al Laboratorio Analisi del Presidio Ospedaliero S. Croce e del Presidio Ospedaliero A. Carle, afferenti al Centro Prelievi di Via C. Boggio.

Descrizione attività svolte da AMOS

- Le attività amministrative sono espletate con le seguenti modalità: • Centro Prelievi di via C. Boggio 14: accettazione pazienti dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 12.00;
- Consegna referti dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 15:30;
- Segreteria Laboratorio Analisi: accettazione pazienti dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 11:00,
- Consegna referti dal lunedì al venerdì dalle ore 07:00 alle ore 12:00 e dalle ore 13:00 alle ore 15:30;
- Attività di back office secondo le esigenze operative dalle 07:00 alle ore 15:30;
- Accoglienza degli assistiti con rilascio delle informazioni necessarie per il prelievo e per la consegna di materiali biologici, per il pagamento del ticket, se dovuto, e per il ritiro del referto sulla base delle modalità stabilite dall'A.O.;
- Accertamento del pagamento del ticket da parte degli utenti, se dovuto, in attuazione delle vigenti normative in materia di partecipazione alla spesa sanitaria;
- Ottimizzazione e riduzione degli accessi e percorsi dell'assistito, che in un'unica occasione ottiene l'accesso alla prestazione e assolve al pagamento del ticket;
- Garanzia di accessi brevi e confortevoli con massimo 15 minuti di attesa [RB1] per ottenere il prelievo;

La Società deve garantire una presenza costante di operatori al fine di assicurare, in considerazione della complessità dell'attività, la minimizzazione degli errori di prenotazione e la corretta informazione all'utente.

Il numero di sportelli attivi deve essere sempre adeguato al flusso dell'utenza e al regolare e efficiente espletamento dell'attività affidata in gestione, nel rispetto dei corretti tempi di attesa per l'accettazione amministrativa e per la consegna dei referti che non devono superare i 15 minuti (*media*) [RB2] dalla presa del ticket salva coda da parte dell'utente. (*salvo riorganizzazioni Covid all'occorrenza da condividere con la Committente*)

[RB1] Dott. Micca + esito statistiche

[RB2] Idem come sopra

INDICATORI (Qualità e Quantità)

QUALITA' :

QUANTITA':

Descrizione attività a carico Azienda Sanitaria

Comunicazioni e aggiornamenti in merito alle funzioni del servizio interessato.

Descrizione orario di lavoro della commessa

- Centro Prelievi: Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 15.30; il sabato dalle ore 7.00 alle ore 12.00.
- Segreteria Laboratorio Analisi Presidio S. Croce: Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle 15.30
- Segreteria Laboratorio Analisi a supporto del Presidio Carle
CARLE: Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00

CANONE MENSILE PROPOSTO AL CLIENTE*(comprensivo dei costi di struttura)***Totale** **Euro 48.300****CANONE MENSILE PER L'ANNO 2023****Euro 48.300****Costo DUVRI***(Dicitura da inserire solo nelle schede dell'ASL CN1)***Euro /**Dettaglio costi addebitati dall'Azienda ad Amos: motivazione e modalità di addebito

Non esistono costi addebitati ad Amos.

Rischi di commistione – potenziali sinergie – altro

Non esistono costi di commistione.

Data: 25 gennaio 2024