

SCHEDA DI COMMESSA

Tipologia Scheda:

- ☐ Nuovo Servizio
☐ Implementazione Servizio già conferito
Rif. Delibera/determina di conferimento n. ____ del ____
☒ Rinnovo Servizio (*trasmissione Budget annuale*)

AZIENDA SANITARIA SOCIA

ASO S. Croce e Carle

NOME COMMESSA
(*indicare il titolo del Disciplinare di riferimento*)

Servizio di supporto agli ambulatori di libera professione

CODICE COMMESSA
(*per servizi da conferire non deve essere inserito il codice commessa*)

02/01/0072

RESPONSABILE COMMESSA

Dutto E.

DATA AVVIO COMMESSA

Aprile 2015

DURATA COMMESSA

31 Dicembre 2026

Descrizione della commessa

DISCIPLINARE DI RIFERIMENTO

Disciplinare per la gestione dell'attività amministrativa degli ambulatori di Libera Professione

UNITA' LOCALE: Via Carle 5

Descrizione attività svolte da AMOS

Il presente disciplinare ha per oggetto l'affidamento in house dell'attività amministrativa degli ambulatori di Libera Professione. Il servizio consiste nella gestione dell'attività di accettazione, accoglienza e pagamento, comprensivo dell'attività di call center di prenotazione, disdette e spostamenti degli appuntamenti.

A far data da novembre 2023 l'attività amministrativa viene integrata con alcune pratiche di back office correlate all'attività (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: ricezione/invio comunicazione ai medici, verifica disponibilità degli ambulatori, comunicazioni interne ai gestori agende)

L'Azienda Ospedaliera dispone della proprietà dei locali e dell'infrastruttura tecnologica (rete, server e stazioni di lavoro) del sistema informatico aziendale con contratto di comodato d'uso verso Amos.

INDICATORI (Qualità e Quantità)

QUALITA' :

QUANTITA':

Descrizione attività a carico Azienda Sanitaria

Comunicazioni e aggiornamenti in merito alle funzioni del servizio interessato.

Descrizione orario di lavoro della commessa

Il servizio prevede la presenza di un operatore dalle ore 08.00 alle ore 20.00 (per accoglienza/cassa e call center il servizio è continuativo dalle 08.00 alle 20.00).

Attività di accoglienza e cassa garantita dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 20.00.

Attività di call center dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 19.00.

E' incluso, altresì, il servizio di accoglienza, di cassa e di prenotazione (esclusivamente in loco, non telefonica), con la presenza di una unità amministrativa, nella giornata del sabato, dalle ore 8.30 alle ore 14.30 (con eccezione per i sabato festivi), fatta salva sospensione del servizio nei sabati in cui non vi siano medici che utilizzano gli ambulatori.



** specificare l'articolo in caso di importi totali superiori a > € 100,00/mese*

[illegible]

CANONE MENSILE PROPOSTO AL CLIENTE*(comprensivo dei costi di struttura)*

Totale **Euro 7.800**

CANONE MENSILE PER L'ANNO 2023**Euro 6.700****Costo DUVRI***(Dicitura da inserire solo nelle schede dell'ASL CN1)***Euro /**Dettaglio costi addebitati dall'Azienda ad Amos: motivazione e modalità di addebito

Non esistono costi addebitati ad Amos.

Rischi di commistione – potenziali sinergie – altro

Non esistono costi di commistione.

Data: 25 gennaio 2024