

SCHEDA DI COMMESSA

Tipologia Scheda:

- ☐ Nuovo Servizio
☐ Implementazione Servizio già conferito
Rif. Delibera/determina di conferimento n. ____ del ____
☒ Rinnovo Servizio (*trasmissione Budget annuale*)

AZIENDA SANITARIA SOCIA

ASO S. Croce e Carle

NOME COMMESSA
(*indicare il titolo del Disciplinare di riferimento*)

Servizio di supporto telefonico al percorso ambulatoriale, diagnostico e follow-up

CODICE COMMESSA
(*per servizi da conferire non deve essere inserito il codice commessa*)

02/01/0047

RESPONSABILE COMMESSA

Dutto E.

DATA AVVIO COMMESSA

2 Marzo 2020

DURATA COMMESSA

31 Dicembre 2026

Descrizione della commessa

DISCIPLINARE DI RIFERIMENTO:

Disciplinare per la gestione del servizio di supporto telefonico al percorso ambulatoriale, diagnostico e follow-up.

UNITA' LOCALE: Via Carlo Boggio 12, Cuneo

Descrizione attività svolte da AMOS

Il presente disciplinare ha per oggetto l'affidamento in gestione delle prenotazioni delle prestazioni ambulatoriali e di diagnostica strumentale di secondo livello e/o delle prestazioni inserite in percorsi di follow-up.

Il servizio consiste nell'attività di espletamento del servizio di prenotazione telefonica sulla base delle agende relative agli ambulatori di specialistica, ai servizi diagnostici di Radiologia e di Medicina Nucleare in funzione delle classi di priorità; nella gestione delle prenotazioni degli appuntamenti, delle disdette e degli spostamenti riferiti al secondo livello e ai percorsi di follow-up

INDICATORI (Qualità e Quantità)

QUALITA': Tempo medio attesa (minuti)

QUANTITA': Volume chiamate in ingresso

Descrizione attività a carico Azienda Sanitaria

Comunicazioni e aggiornamenti in merito alle funzioni del servizio interessato

Descrizione orario di lavoro della commessa

Di regola, il servizio dovrà essere reso nella fascia oraria tra le 8,00 e le 18,00 di tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì.



* specificare l'articolo in caso di importi totali superiori a > € 100,00/mese

CANONE MENSILE PROPOSTO AL CLIENTE*(comprensivo dei costi di struttura)***Totale****Euro 22.800****CANONE MENSILE PER L'ANNO 2023****Euro 22.850****Costo DUVRI***(Dicitura da inserire solo nelle schede dell'ASL CN1)***Euro /**Dettaglio costi addebitati dall'Azienda ad Amos: motivazione e modalità di addebito

Non esistono costi addebitati alla Committente

Rischi di commistione – potenziali sinergie – altro

Non esistono rischi di commistione.

Data: 25 gennaio 2024