

SCHEDA DI COMMESSA

Tipologia Scheda:

- ☐ Nuovo Servizio
☐ Implementazione Servizio già conferito
Rif. Delibera/determina di conferimento n. ____ del ____
☒ Rinnovo Servizio *(trasmissione Budget annuale)*

AZIENDA SANITARIA SOCIA

Aso S. Croce e Carle

NOME COMMESSA

(indicare il titolo del Disciplinare di riferimento)

Servizio di Sportello Unico interaziendale

A.S.L. CN1/A.O. S. Croce e Carle

CODICE COMMESSA

(per servizi da conferire non deve essere inserito il codice commessa)

02/01/0032

RESPONSABILE COMMESSA

Dutto Elena

DATA AVVIO COMMESSA

Luglio 2017

DURATA COMMESSA

31 Dicembre 2026

Descrizione della commessa

Gestione dello Sportello Unico interaziendale dell'A.S.L. CN1 e A.O. S. Croce e Carle.

Descrizione attività svolte da AMOS

Il servizio consiste nell'attività di Prenotazioni, Disdette e Spostamenti sulla base delle agende disponibili a livello regionale (Ambulatori Specialistici, RMN, RX, Medicina Nucleare) in funzione delle classi di priorità.

Inoltre il servizio si occupa di effettuare Prenotazioni, Disdette e Spostamenti di prestazioni ambulatoriali di II livello e follow up, su agende esclusive, in base alle classi di priorità e al tipo di accesso.

L'Azienda Ospedaliera utilizza locali e l'infrastruttura tecnologica (rete, server e stazioni di lavoro) del sistema informatico dell'ASL CN1 con contratto di comodato d'uso oneroso verso Amos.

INDICATORI (Qualità e Quantità)

QUALITA':

- Tempo medio attesa in sala (minuti)
- Customer satisfaction

QUANTITA': Ticket serviti

Descrizione attività a carico Azienda Sanitaria

Comunicazioni e aggiornamenti in merito alle funzioni del servizio interessato

Descrizione orario di lavoro della commessa

Sede di lavoro: Via Carlo Boggio n. 12

L'orario del servizio è il seguente: dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 17,00 (festività infrasettimanali escluse)

CANONE MENSILE PROPOSTO AL CLIENTE*(comprensivo dei costi di struttura)***Totale****Euro 13.200****CANONE MENSILE PER L'ANNO 2023****Euro 12.300****Costo DUVRI***(Dicitura da inserire solo nelle schede dell'ASL CN1)***Euro /****Dettaglio costi addebitati dall'Azienda ad Amos: motivazione e modalità di addebito**

Non esistono costi addebitati dalla Committente.

Rischi di commistione – potenziali sinergie – altro

Non esistono rischi di commistione.

Data: 25 gennaio 2024