

SCHEDA DI COMMESSA

Tipologia Scheda:

- ☐ Nuovo Servizio
☐ Implementazione Servizio già conferito
Rif. Delibera/determina di conferimento n. ____ del ____
☒ Rinnovo Servizio *(trasmissione Budget annuale)*

AZIENDA SANITARIA SOCIA

A.O. S. Croce e Carle - Cuneo

NOME COMMESSA
(indicare il titolo del Disciplinare di riferimento)

Servizio amministrativo di supporto alle attività sanitarie del
Dipartimento Radiologico

CODICE COMMESSA
(per servizi da conferire non deve essere inserito il codice commessa)

02/01/0030

RESPONSABILE COMMESSA

Dutto E.

DATA AVVIO COMMESSA

Marzo 2006

DURATA COMMESSA

31 dicembre 2026

Descrizione della commessa

DISCIPLINARE DI RIFERIMENTO:

" Disciplinare per il servizio di gestione dell'attività amministrativa presso il Dipartimento Radiologico ".

UNITA' LOCALE: A.O. S. Croce (Via Michele Coppino) e Carle (Via Carle) – Cuneo

Descrizione attività svolte da AMOS

Il servizio consiste in:

- Attività di front-office ed accettazione pazienti con disbrigo delle procedure amministrative (accettazione e verifica del pagamento del ticket).
- Attività di consulenza telefonica al personale operante nell'ambito di prenotazione esami, metodi di prenotazione ed ogni quant'altro possa facilitare la corretta prenotazione dell'esame.
- Gestione dell'attività relativa ai referti
- Regularizzazione di eventuali errori segnalati in fase di invio flussi di attività.
- Attività di prenotazione relativa alle classi di priorità, comunicazione agli utenti della preparazione agli esami e gestione pratiche amministrative complementari
- Tutte le eventuali attività amministrative che hanno attinenza con le funzioni sopraelencate *(esclusa tutta l'attività di predisposizione/gestione agende e programmazione che resta in capo all'Azienda Ospedaliera)*
- Radioterapia: tutta l'attività di accoglienza, informazione, accettazione e prenotazione *(front-office)* e archiviazione cartelle e cartellini, esenzioni, stampe, ricerche anagrafica, archivio radiografie precedenti. *(back office)*

L'Azienda Ospedaliera dispone della proprietà dei locali e dell'infrastruttura tecnologica (rete, server e stazioni di lavoro) del sistema informatico aziendale con contratto di comodato d'uso verso Amos.

INDICATORI (Qualità e Quantità)

QUALITA' :

QUANTITA':

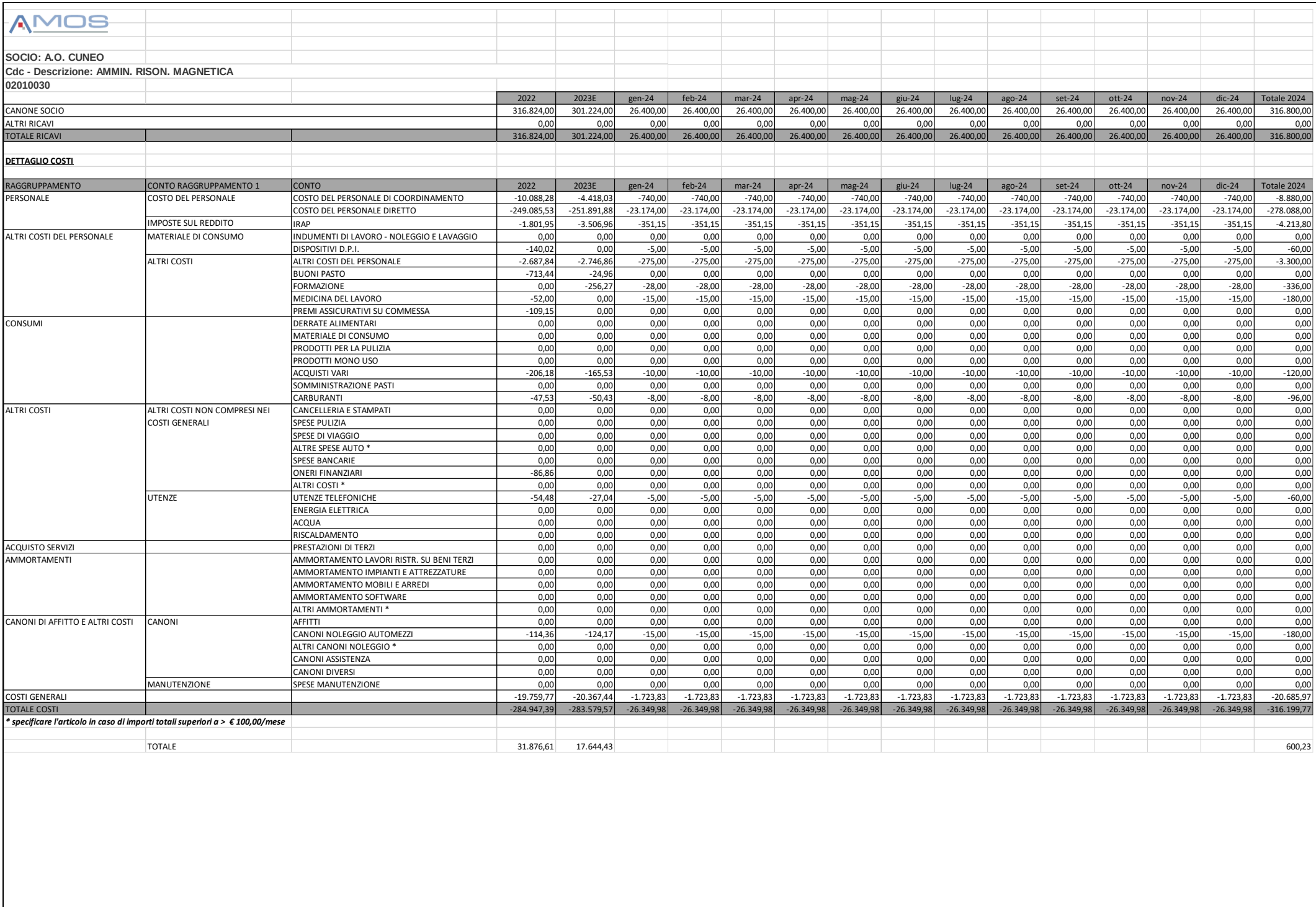
Descrizione attività a carico Azienda Sanitaria

Comunicazioni e aggiornamenti in merito alle funzioni del servizio interessato

Descrizione orario di lavoro della commessa

L'orario di servizio è il seguente:

- Risonanza Magnetica presso presidio ospedaliero S. Croce: dal lunedì al venerdì, festività infrasettimanali escluse, dalle ore 7.00 alle ore 18.30 - il sabato dalle 7 alle 12.
- Radiologia presso presidio ospedaliero A. Carle: dal lunedì al venerdì, festività infrasettimanali escluse, dalle ore 7.00 alle ore 18.30
- Radioterapia presso presidio ospedaliero S. Croce: dal lunedì al venerdì, festività infrasettimanali escluse, dalle ore 8.00 alle 17.30



CANONE MENSILE PROPOSTO AL CLIENTE*(comprensivo dei costi di struttura)***Totale** **Euro 26.400****CANONE MENSILE PER L'ANNO 2023** **Euro 25.100****Costo DUVRI** **Euro /***(Dicitura da inserire solo nelle schede dell'ASL CN1)*Dettaglio costi addebitati dall'Azienda ad Amos: motivazione e modalità di addebito

Non esistono costi addebitati dalla Committente.

Rischi di commistione – potenziali sinergie – altro

Non esistono costi addebitati dalla Committente.

Data: 25 gennaio 2024