AZIENDA OSPEDALIERA S. CROCE E CARLE CUNEO

Ente di rilievo nazionale e di alta specializzazione D.P.C.M. 23.4.1993

Determinazione del Dirigente
STRUTTURA COMPLESSA ACQUISTI DI BENI E SERVIZI

Cuneo, lì 06/10/2026 N.1666
del registro determinazioni

OGGETTO: CONTRATTO DI MANUTENZIONE RELATIVO AI SOFTWARE PRODOTTI DALLA DITTA GPI IN USO PRESSO LE STRUTTURE DELL'A.O. S. CROCE E CARLE. AGGIUDICAZIONE MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SULLA PIATTAFORMA INFORMATICA E - PROCUREMENT "SINTEL" PER IL PERIODO 2025/2026 - (IMPORTO PRESUNTO EURO 945.262,41 IVA ESCLUSA) CIG BC4BE6D224.

In data 06/10/2026 presso la sede amministrativa dell'Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle – in Cuneo, corso C. Brunet n.19/A,

Il Dirigente della STRUTTURA COMPLESSA ACQUISTI DI BENI E SERVIZI

- Vista la Deliberazione di Giunta Regionale n 1-2269/2026/XII del 25 febbraio 2026 con la quale è stato nominato il Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle;

- visto il "*Regolamento per l'adozione dei provvedimenti amministrativi - conferimento deleghe per adozione atti e provvedimenti dei responsabili delle strutture aziendali*", approvato dal Direttore Generale con deliberazione n. 129 del 20 maggio 2026;

- richiamata la normativa vigente in materia di appalti pubblici di importo inferiore alle soglie europee e richiamato in particolare il D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 e s.m.i. “Codice dei Contratti Pubblici in attuazione dell’art. 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78 recante delega al Governo in materia di contratti pubblici;

- dato atto che il Responsabile Sostituto della S.C. Ingegneria per l’Innovazione di Tecnologie, Impianti e Strutture con nota del 12/06/2026 ha richiesto di avviare una procedura negoziata per 24 mesi per la stipula del servizio di assistenza e manutenzione correttiva, normativa ed evolutiva dei Software prodotti dalla ditta GPI S.p.a. in uso presso l’Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle;

- tenuto conto che sul sito aziendale www.ospedale.cuneo.it, sulla base di quanto sopra, è stato pubblicato l’avviso prot. n. 21839 del 15/06/2026 finalizzato a comunicare agli Operatori Economici del settore l’intenzione di questa Azienda Ospedaliera di avvalersi, mediante procedura negoziata senza pubblicazione di un bando ai sensi dell’art. 76, comma 2, lett. b) punto 2) del d. lgs. n. 36/2023, della ditta GPI S.p.a. per l’esecuzione del servizio in argomento e che nessun Operatore Economico ha comunicato rilievi in merito all’avviso sopra citato;

- dato atto che con provvedimento n. 1173 del 06/07/2026 è stata pertanto adottata la decisione di contrarre, ai sensi dell’art. 17, comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023, al fine di procedere con l’indizione del procedimento finalizzato all’aggiudicazione, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, del servizio di assistenza e manutenzione correttiva, normativa ed evolutiva dei Software prodotti dalla ditta GPI S.p.a. in uso presso l’Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle per un periodo di mesi ventiquattro;

- dato atto che con lettera prot. n. 24618/2026 (CIG BC4BE6D224) è stata avviata, utilizzando la Piattaforma Informatica E-Procurement “SINTEL”, la procedura negoziata n. 183063906 ai sensi dell’art. 76, comma 2, lett. b) punto 2) del d. lgs. n. 36/2023, richiedendo alla Ditta GPI S.p.a. l’offerta per il servizio in oggetto;

- preso atto che la Ditta GPI S.p.A. ha trasmesso la proposta commerciale relativa al servizio di che trattasi (Rif. Offerta del 08/07/2026) e ha dichiarato di essere proprietaria esclusiva dei software oggetto del contratto e pertanto unico produttore/fornitore in grado di effettuare manutenzione e/o implementazioni sui software di cui sopra;

- tenuto conto che il Responsabile Sostituto della S.C. Ingegneria per l’Innovazione di Tecnologie, Impianti e Strutture, con nota prot. n. 29495 del 17/08/2026 ha interpellato la ditta GPI muovendo osservazioni relative alla proposta commerciale pervenuta e richiedendo alla stessa giustificazioni dei costi applicati;

- preso atto della nota della ditta GPI Spa - prot. n. 34695 del 30/09/2026 - a riscontro di quanto richiesto dal Responsabile Sostituto della SC Ingegneria per l’Innovazione di Tecnologie, Impianti e Strutture, e considerato che la stessa ha garantito sin dall’inizio del 2026 l’esecuzione del servizio intervenendo anche nei casi di emergenza;

- ritenuto pertanto aggiudicare, mediante procedura negoziata ai sensi della normativa vigente, il contratto di manutenzione in argomento così come di seguito dettagliato:

  - Ditta GPI S.p.A - Via ragazzi del ’99, 13 – Trento (TN)
    P.I. 01944260221 – CIG BC4BE6D224

Descrizione	Canone anno 2026 (IVA esclusa)	Canone anno 2027 (IVA esclusa)
Canone di assistenza e manutenzione correttiva, Conservativa IE Anagrafe	€ 2.605,82	€ 2.736,12
Canone di assistenza e manutenzione Correttiva e conservativa IE- DEA	€ 2.605,82	€ 2.736,12
Canone di assistenza e manutenzione Correttiva, Conservativa Ippocrate, IE-Degenti ed IE-Cartelle	€ 1.954,37	€ 2.052,09
Canone di assistenza e manutenzione Correttiva, Conservativa NGH Repository (front-end e back-end)	€ 7.600,32	€ 7.980,34
Canone di assistenza e manutenzione Correttiva, Conservativa NGH Terapie	€ 4.125,89	€ 4.332,18
Canone di assistenza e manutenzione Correttiva, Conservativa NGH lettera di dimissione	€ 1.954,37	€ 2.052,09
Canone di assistenza e manutenzione Correttiva, Conservativa IE-Opera comprensiva del modulo recupero crediti e della fatturazione elettronica	€ 15.200,64	€ 15.960,67
Canone di assistenza e manutenzione Correttiva, Conservativa servizi ai cittadini (FSE 2.0 pagamenti Web SDI, gestione consensi, Pago PA, Totem pagamenti)	€ 5.645,95	€ 5.928,25
Canone di assistenza e manutenzione Correttiva, Conservativa SIRPED	€ 8.251,78	€ 8.664,36
Canone di assistenza e manutenzione Correttiva, Conservativa IE- Middleware	€ 6.514,56	€ 6.840,29
Canone di assistenza e manutenzione Correttiva, Conservativa motore integrazione HL7 e relativo sistema di monitoring	€ 6.948,86	€ 7.296,31
Canone di assistenza e manutenzione Correttiva, Conservativa IE- Flow Manager	€ 7.166,02	€ 7.524,32
Canone di assistenza e manutenzione Correttiva, Conservativa NGH ADT	€ 37.129,21	€ 84.734,09
Canone di assistenza e manutenzione Correttiva, Conservativa NGH Order Entry	€ 23.275,00	€ 52.885,24
Report Web OSLO: Flusso SDO e Flusso C4	€ 9.603,12	€ 16.462,48
Manutenzione licenze Embedded Oracle Database Enterprise Edition	€ 1.327,34	€ 7.964,08
Manutenzione licenze Embedded Oracle Database Standard Edition	€ 48,00	€ 288,00
Assistenza Sistemistica	€ 20.629,44	€ 21.660,91
Assistenza Help me!24h	€ 52.733,16	€ 90.661,05
Presidio	€ 128.875,00	€ 135.318,75
Manutenzione evolutiva mediante giornate di attività a consumo on site (5gg/anno)	€ 3.250,00	€ 3.250,00
Manutenzione evolutiva mediante giornate di attività a consumo da remoto (100gg/anno)	€ 55.000,00	€ 55.000,00

TOTALE COMPLESSIVO ANNUO IVA Esclusa	**€ 402.444,67**	**€ 542.327,74**
Costi sicurezza derivanti da interferenze IVA Esclusa	€ 490,00	

(Rif. Offerta del 08/07/2026)

- dato atto che la spesa complessiva per gli anni 2026 e 2027 derivante dal presente provvedimento ammonta a Euro 945.262,41=IVA esclusa;

- dato atto che, ai sensi del D.lgs. 36/2023, il Responsabile unico del progetto è l'Ing. Gian Nicola Ruggiero e il Direttore dell'esecuzione del contratto è il Sig. Emanuele Ribotta;

- constatato che l'adozione del presente provvedimento compete al Direttore della S.C. Acquisti di Beni e Servizi per il combinato disposto degli artt.4, 16 e 17 del D. Lgs. 30/3/2001 n.165 e delle disposizioni regolamentari di cui all'atto aziendale;

D E T E R M I N A

1. di richiamare la sopra estesa premessa a far parte integrante e sostanziale del presente dispositivo, costituendone la motivazione ai sensi dell'articolo 3 della legge 7 agosto 1990, n. 241 s.m.i. "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi;

2. di aggiudicare alla ditta GPI S.p.A. - Via ragazzi del '99, 13 – Trento – P.I. 01944260221, mediante procedura negoziata senza pubblicazione di un bando ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) punto 2) del d. lgs. n. 36/2023, il servizio di assistenza e manutenzione correttiva, normativa ed evolutiva dei Software prodotti dalla ditta GPI S.p.A. in uso presso l'Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle che deve intendersi riferito a copertura degli anni 2026 e 2027 così come dettagliatamente indicato in premessa.

3. di dare atto che, ai sensi del D.lgs. 36/2023, il Responsabile unico del progetto è l'Ing. Gian Nicola Ruggiero e il Direttore dell'esecuzione del contratto è il Sig. Emanuele Ribotta.

4. di dare atto che la spesa di Euro 1.153.220,14=IVA compresa derivante dal presente provvedimento viene imputata al bilancio di previsione dell'Azienda Ospedaliera come sotto rappresentato:

Anno competenza	Budget	Conto	Descrizione conto	Importo Iva inclusa
2026	SID	3100206 C280206B	Manutenzione software	€ 490.982,50

2026	EDP	3101014 C421014B	Altri servizi generali	€ 597,80
2027	SID	3100206 C280206B	Manutenzione software	€ 661.639,84

5. di trasmettere copia del presente provvedimento alla Direzione Generale.

Il Direttore Sostituto
STRUTTURA COMPLESSA
ACQUISTI DI BENI E SERVIZI
MICHELA COSTANZO
Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs n 82/2005 e s.m.i.